



Web Professional®

INTERNET PER L'AZIENDA

Nuova versione

Integrazione dati **su Web** ■

Sito Internet - **News** ■

Aree Private - **Intranet** ■

Organizzazione **Attività** ■

Gestione clienti - **CRM** ■

Archiviazione **Documenti** ■

Cataloghi **e-Business** ■

Telefonia **Internet** ■

Formazione **e-Learning** ■

**VELOCE
PROFESSIONALE
IN AUTONOMIA**

www.webprofessional.it

Web Professional è la soluzione semplice e completa per soddisfare le diverse esigenze aziendali, attraverso una serie di strumenti Web di nuova generazione, pronti, parametrizzabili, di semplice utilizzo.

Dimostrazioni e informazioni on-line sul sito web

www.webprofessional.it



WebProfessional per le aziende

- *Integrare dati on-line*
- *Creare intranet aziendali*
- *Organizzare il vostro lavoro*
- *Gestire i contenuti internet*
- *Pubblicare cataloghi*
- *Raccogliere ordini*
- *Strumenti Web evoluti e personalizzabili*

WebProfessional, la soluzione per i professionisti dell'Information Technology

- *Software Houses*
- *Internet providers*
- *Web Designers*

Con Web Professional potete fornire ai vostri clienti soluzioni evolute e di veloce realizzazione: la libertà di personalizzazione grafica, la gestione dei contenuti a database e una serie di moduli professionali già pronti che vi consentono di realizzare servizi internet con funzionalità avanzate in modo semplice senza bisogno di programmazione per ottimizzare il vostro lavoro e aumentare la produttività.

Nuove funzionalità Web immediatamente disponibili sul tuo software gestionale

Condividi, visualizza e gestisci le informazioni aziendali (database) via Web, per utenti autorizzati.

Integrazione dati su Web

WP DbTools

Rendere immediatamente disponibili le informazioni ad utenti autorizzati con la pubblicazione su Web dei dati presenti sul sistema informatico aziendale (Windows, AS/400, Unix, Linux). Integrare su Web i programmi utilizzati in azienda.

- **Collegare direttamente dati** di programmi esistenti
- **Presentare dati direzionali** agli utenti autorizzati
- **Inserire e modificare dati** da parte di utenti autorizzati, via Web
- **Creare grafici** per le ricerche e le presentazioni statistiche
- **Rendere disponibili dati gestionali** ai clienti, agli agenti, ai fornitori abilitati
- **Gestire i clienti** (ordini, fatture, provvigioni, insoluti ecc.)



CP Software
www.cpssoftware.it
Analisi sul fatturato - grafici



Baia di luna - Agenzie viaggi
www.baiadilunaviaggi.it
Offerte viaggi



CNA - Modena
www.mo.cna.it
Banche dati ad uso degli associati e delle sedi comunali



Comufficio
www.comufficio.it
Iscrizione a corsi

Comufficio
www.comufficio.it
Gestione DB soluzioni applicative associate

Principali caratteristiche

- Semplicità di collegamento di dati esistenti
- Editor visuale on-line
- Funzioni di somma, raggruppamento ecc.
- Inserimento e modifica dati per utenti autorizzati
- Funzioni di esportazione e stampa
- Collegamento diretto a sistemi Windows, AS/400, Linux, Unix

Dai efficacia al sito aziendale aggiornando autonomamente i contenuti e migliorandone la visibilità.

Sito Internet - news

WP WebPower

Gestione ed amministrazione semplice ed autonoma dei contenuti del proprio sito e delle aree riservate ad utenti autorizzati. Uno strumento completo e professionale per garantire autonomia all'azienda.

Principali caratteristiche

- Grafica professionale
- Semplicità di gestione dei contenuti
- Editor visuale on-line
- Supporto lingue
- Registrazione su motori di ricerca
- Statistiche
- Integrazione con area privata - Intranet
- Area news
- Mailing list
- Altri strumenti



Aggiornare autonomamente il proprio sito con strumenti semplici e completi

Visibilità su Internet con la registrazione su motori di ricerca integrata

Verificare gli accessi statistiche per mese, settimana, zona, provenienza ecc.

Informare su nuovi prodotti/servizi con contenuti specifici per utenti autorizzati

Distribuire manuali e depliant alla propria rete tecnica e/o commerciale

Organizza le attività e le comunicazioni aziendali. Disponi di aree riservate a gruppi di utenti (reparti, sedi remote, clienti, distributori, rivenditori ecc.)

Aree private - Intranet

WP WebPower

Il sistema consente di gestire i contenuti delle applicazioni Web, rendendole accessibili ai soli utenti registrati, differenziando l'accesso per gruppi di utenti. Una serie di moduli evoluti lo rendono uno strumento indispensabile per l'organizzazione dell'azienda.

Principali caratteristiche

- Gestione dei contenuti (content management) di diverse tipologie
- Accesso ai dati differenziato per gruppi di utenti
- Aggiornamento autonomo con strumenti semplici e completi
- Funzioni avanzate di gestione Intranet
- Integrazione con gli altri moduli di WebProfessional



Siemens Pit Stop Club
www.pitstopsiemens.it
Presentazione cellulari,
news, assistenza,
area privata

Condividere materiale tecnico e commerciale

Organizzare l'accesso ai files per utenti autorizzati

Estendere le funzionalità di gestione dei contenuti

Agevolare le comunicazioni (reparti, sedi remote, distributori ecc.)

Coinvolgere clienti e rivenditori con contenuti a loro riservati

Semplifica ed organizza il lavoro nei diversi settori dell'azienda con nuovi strumenti Web sicuri, affidabili, integrati tra loro.

Organizzazione attività aziendali

WP Office

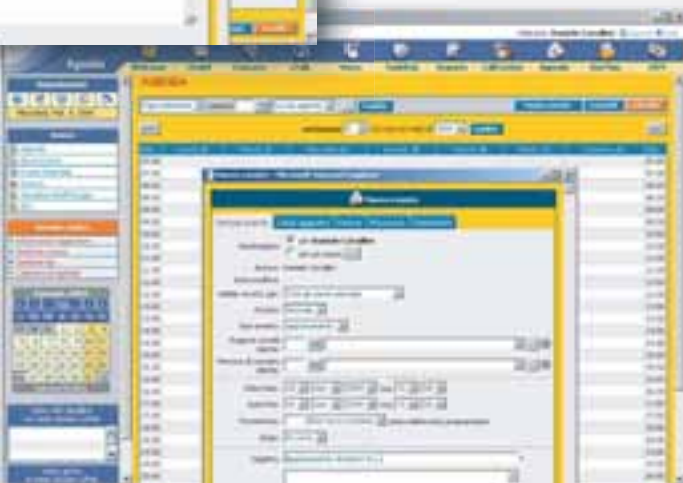
Una serie di strumenti per la gestione organizzativa del proprio lavoro e dei diversi settori dell'azienda, con funzioni di collaborazione e di gestione delle priorità e delle attività programmate.

- **Organizzare il proprio lavoro**
con strumenti semplici e integrati
- **Elevare la produttività**
dei diversi reparti dell'azienda
- **Comunicare con i colleghi**
in modo semplice e strutturato
- **Pianificare le attività**
proprie e dei propri colleghi, se abilitati
- **Disporre di strumenti Web**
da qualsiasi luogo con alti livelli di sicurezza

Una schermata per la gestione delle mansioni fra i membri dello staff



Una schermata del modulo di organizzazione/pianificazione delle attività ed eventi aziendali o privati



Principali caratteristiche

- Strumenti di lavoro individuale e di collaborazione
- Agenda e planning con campi liberi personalizzabili
- Gestione dei lavori e delle chiamate con status e priorità
- E-mail su Web con aggiunta di commenti e stati di avanzamento
- Comunicazioni riservate crittografate per riunioni on-line
- Collegamento ai programmi esistenti

Presenta efficacemente i prodotti, raccogli ordini, migliora il livello di servizio a clienti e rivenditori.

Cataloghi ed ordini on-line

WP eBusiness

La soluzione completa e personalizzabile per la gestione di cataloghi elettronici, ordini on-line ed agenti, direttamente collegabile ai dati del gestionale aziendale.

Principali caratteristiche

- Schede articolo personalizzabili e con campi variabili
- Selezione prodotti per categorie su più livelli, con ricerche evolute
- Gestione ordini e listini con sconti e condizioni commerciali personalizzabili
- Gestione delle modalità B2B e B2C
- Validazione on-line degli ordini ricevuti



QQAAXX
www.qqaaxx.com
Catalogo palmari e per gli utenti registrati anche acquisti on-line

Presentare efficacemente i prodotti ■
con schede personalizzabili, varianti e ricambi

Raccogliere ordini ■
da rivenditori, agenti, clienti in modalità B2B e/o B2C

Collegare depliant e disegni PDF ■
integrando direttamente disegni, articoli, ordini

Gestire clienti ed agenti ■
con modalità di presentazione e condizioni commerciali differenziate

Collegare programmi gestionali ■
aggiornando articoli, prezzi, clienti e ricevendo ordini

Collegare direttamente palmari ■
in modo semplice e immediato



Pico
pico.webprofessional.it
Distributori di software (Adobe, Macromedia ecc) e corsi: Catalogo ed ordini on line con gestione Agenti e Rivenditori

Soluzione specifica di gestione ricambi/accessori integrata nel commercio elettronico.

Gestione ricambi

WP Ricambi

È la soluzione ideale per la vendita delle parti di ricambio tramite web. Dotata di una interfaccia grafica in PDF permette la visualizzazione dinamica degli esplosi, delle distinte base, di ogni componente meccanico e delle relative informazioni

Principali caratteristiche

- Visualizzazione della distinta base e del disegno esplosivo, per selezionare il ricambio corretto
- Ricerca per modello, per codice, per famiglia per descrizione
- Ordini eseguiti direttamente via internet eventualmente sapendone le disponibilità
- Ordini eseguiti direttamente via internet eventualmente sapendone le disponibilità

La sicurezza di scegliere il ricambio su misura ■
attraverso la consultazione dei disegni esplosivi e della distinta base

Ordini e documentazione tecnica a portata di click ■
per clienti, distributori e centri di assistenza

Uno strumento aziendale di elevata efficacia ■
con costi ridotti di pubblicazione, aggiornamento e distribuzione dei cataloghi ed una gestione veloce dei preventivi e degli ordini



Una schermata del modulo di gestione ricambi

Gestisci i clienti e fornitori in modo efficace e strutturato.

Gestione clienti - CRM

WP CRM-SCM

Pianifica e controlla le attività commerciali e gli acquisti. Migliora i rapporti con clienti e fornitori, collegando anche gli altri strumenti di WebProfessional e i dati del gestionale aziendale sotto un'unica scheda cliente-fornitore.

Principali caratteristiche

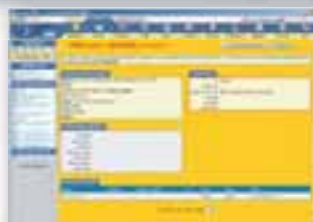
- Scheda cliente - fornitore personalizzabile con campi aggiuntivi
- Collegamento diretto a dati gestionali
- Collegamento agli altri moduli di WebProfessional
- Interfacciabile con sistemi telefonici
- Utilizzo via Web da qualsiasi luogo con alti livelli di sicurezza



Una videata degli ordini evasi con dati filtrati per il cliente selezionato



Schermata CRM contenente il fatturato per il cliente selezionato



Una schermata del modulo gestione clienti e fornitori (WPOffice - CRM)

■ **Gestire i clienti**
ed i fornitori con strumenti semplici e completi

■ **Visualizzare le attività**
svolte e pianificate per ciascun cliente-fornitore

■ **Strutturare l'attività commerciale**
e dell'ufficio acquisti

■ **Verificare periodicamente la situazione**
di clienti e fornitori attraverso dati gestionali e descrittivi

■ **Inserire dati di qualsiasi tipo**
relativi all'attività commerciale e alla scheda cliente



La schermata scheda cliente-fornitore del modulo CRM di WPOffice



Una videata CRM per la modifica delle informazioni di ciascun cliente



La schermata CRM per l'inserimento delle attività commerciali svolte per il cliente selezionato

Velocizza la gestione dei documenti e ordina i files in cartelle elettroniche su Web.

Archiviazione documenti

WP Office

Archiviare e reperire documenti di ogni tipo (offerte, contratti, fatture, corrispondenza, schede tecniche ecc.), da parte di utenti autorizzati. Scansione diretta dei documenti da diverse stazioni di lavoro.

Principali caratteristiche

- Collegamento diretto a scanners o altri dispositivi digitali
- Gestione di files di qualsiasi tipo e formato
- Sicurezza nell'accesso protetto agli archivi
- Ricerca files archiviati veloce, su più parametri
- Disponibilità dei documenti da qualsiasi luogo su web
- Gestione storica delle versioni



Una schermata del sistema di archiviazione e gestione dei documenti

Reperire documenti

in modo immediato con ricerche semplici ed efficaci

Semplificare l'acquisizione dei documenti

collegando direttamente scanners ed altri dispositivi digitali

Catalogare archivi

sia cartacei che elettronici

Rendere accessibili i files

ai soli utenti autorizzati

Condividere documenti

con altri colleghi, gestendo priorità ed annotazioni

La tecnologia informatica per crescere, conquistare nuovi mercati, diventare più competitivi.

Call center software

WP Call-CENTER

La soluzione web integrata, intranet o extranet, per la gestione di tutte le attività del call-center, sia outbound che inbound.

Principali caratteristiche

- Costruito in modo nativo su sistema Web - Intranet - Extranet
- Chiamate dirette, manuali ed automatiche con richiamata
- Generazione di contratti pre-compilati e invio immediato via mail o fax
- Importazione dati semplice e veloce, gestione dei campi variabili
- Statistiche complete e personalizzabili senza l'intervento di programmatori

Creare le campagne di vendita

organizzando con massima efficienza le tue risorse

Gestire chiamate entranti e numeri verdi

con funzioni Inbound parametrizzabili e complete

Misurare l'efficienza di ogni utente e di ogni campagna

con grafici e rapporti generati in tempo reale



Una schermata di WP-Call Center

Telefona a basso costo utilizzando la connessione Internet ed i PC esistenti. Integra il tuo sistema di telefonia in modo efficiente e funzionale ai software aziendali.

Servizi di telefonia via Internet

WP ePhone

Una soluzione software che permette di realizzare reti telefoniche complete (centralino ed interni) su LAN, telefonia Internet ed applicazioni di CRM e Call Center, integrandosi con database e gestionali aziendali.



La videata di WP-ePhone, la soluzione software per i servizi di telefonia Internet

Principali caratteristiche

- **Telefonare a costo zero**
tra sedi distaccate in qualsiasi parte del mondo
- **Risparmiare sul traffico telefonico**
usando la connessione Internet esistente per telefonare
- **Avere delle linee telefoniche aggiuntive**
senza canoni
- **Gestire le chiamate**
in entrata, in uscita e le chiamate tra gli interni, come un vero e proprio centralino tradizionale
- **Integrare completamente la telefonia al sistema aziendale**
gestionali, database, Call Center, CRM, ecc.
- **Gestire l'informazione più rapidamente ed efficientemente**
disponendo in tempo reale della situazione di tutti i contatti telefonici per ciascun cliente/fornitore

- Soluzione completamente software per i servizi di telefonia Internet (VOIP)
- Utilizzo della connessione Internet (ADSL, HDSL ecc.)
- Centralino software aziendale che può essere integrato ad un centralino tradizionale oppure usato come alternativa
- Possibilità di fare telefonate via Internet anche per gli interni tradizionali, grazie all'integrazione con i centralini tradizionali
- Integrazione completa al sistema software aziendale

Una schermata dell'integrazione WP-ePhone al sistema aziendale



Una schermata per il riepilogo di tutte le chiamate in arrivo grazie all'integrazione WP-ePhone - sistema aziendale



Fidelizza i tuoi clienti con un servizio di assistenza ponderato e tempestivo, grazie alla nuova tecnologia WP che consente ai tuoi dipendenti di svolgere il loro lavoro più efficiente.

Servizio di assistenza tecnica / Gestione interventi tecnici

WP Assistenza

È il sistema gestionale personalizzato per i servizi di assistenza tecnica delle aziende e per i servizi di assistenza clienti. Nasce dalla necessità di poter gestire in modo coordinato, veloce, sempre e ovunque accessibile la propria attività, fornendo ai propri clienti un servizio efficiente per la gestione degli interventi di assistenza o di help desk.

Principali caratteristiche

- Gestione semplificata delle richieste dei clienti
- Veloce assegnazione ai tecnici delle chiamate anche da parte di personale non esperto in quanto di rapido apprendimento
- Indipendente dall'hardware installato in azienda
- Interfaciabile a qualunque sistema gestionale aziendale per la gestione dell'anagrafica clienti, del magazzino, dei listini, dei contatti

Aumentare il livello di servizio al cliente ■
rendendolo vantaggioso anche per i dipendenti

Maggiore controllo sullo stato e l'operatività ■
degli interventi di supporto al cliente

Aumentare le vendite ■
rilevando esigenze inesprese dei clienti

Mantenere una veloce ed approfondita conoscenza del mercato ■
con dati ottenuti in tempo reale, per ciascun cliente

Rendi competitiva sul mercato la tua azienda aggiornando il personale e gestendo contenuti on-line.

Formazione on-line

WP eLearning

La moderna e completa piattaforma on-line per la gestione di contenuti formativi disponibili, direttamente o su richiesta, ad utenti generici od autorizzati. Una serie di funzionalità integrate la rendono particolarmente adatta ad esigenze aziendali.

Principali caratteristiche

- Gestione di diversi livelli di accesso ai corsi
- Semplicità di creazione dei contenuti
- Sincronizzazione video-audio / testi-immagini
- Strumenti di comunicazione di verifica dell'apprendimento
- Funzioni di copia-incolla da altri programmi

Ridurre i costi di formazione ■
migliorando il rendimento del personale

Gestire autonomamente i contenuti ■
con strumenti semplici e completi

Rendere disponibili corsi e manuale ■
accessibili a diversi utenti

Verificare il livello di apprendimento ■
con test e punteggi

Utilizzare funzioni di comunicazione ■
tra chi tiene il corso ed i partecipanti



WebPro 7000 segue

Una suite completa di strumenti Internet di alto livello

WebProfessional permette all'utente di creare, gestire e aggiornare autonomamente siti Internet, direttamente da interfaccia Web.

Computerworld

WebProfessional gestisce autonomamente diversi moduli applicativi focalizzati alla creazione del Web aziendale all'interno di un unico ambiente operativo.

Linux ERP

La suite WebProfessional, Linux nativa, offre un insieme di strumenti per portare i contenuti aziendali su Internet. Supportata anche la piattaforma I Series di Big Blue.

20 MET

Una nuova soluzione per lo sviluppo di siti Web professionali

Computer Dealer & Var

Con WebProfessional IBM tira la rete degli investimenti Linux: un nuovo software che apre ai partner le strade per arrivare alla Pmi interessate all'uso di Internet.

Il Giornale

Partnership tra IBM, Computergross e CP Software per la promozione di WebProfessional

Italia Oggi

E' stato stipulato l'accordo tra eBiscom e CP Software che prevede la distribuzione in modalità ASP del servizio di WebProfessional.

Vincente anche in pista e sulla stampa specializzata

WebProfessional
sponsor Ducati NCR
nel Mondiale SuperBike

	Advanced	Premium	Enterprise
Web-Power (Sito internet - news / Aree private - Intranet)			
Livelli di menu	2	3	3
Lingue gestite	2	6	6
Template grafici	4	7	9
Registrazione su motori di ricerca	SI	SI	SI
Web Designer Tools	SI	SI	SI
Area News e Mailing List	SI	SI	SI
Area Upload - Download	-	SI	SI
Statistiche	SI	SI	SI
Export sito su CD	-	-	SI
Aree Private per utenti	-	Max. 50	Illimitati
Gestione applicazioni esterne	-	SI	SI
Forum on-line	-	Opz.	SI
WP e-Business (Cataloghi ed ordini on-line)			
Catalogo prodotti	SI	SI	SI
Ordini on-line	-	SI	SI
Export catalogo su CD	-	-	SI
Gestione Varianti e Ricambi	-	SI	SI
Credit card - transazioni sicure	-	Opz.	Opz.
Sincronizzazione dati/Import-export	-	SI	SI
Gestione listini e sconti avanzata	-	SI	SI
Gestione agenti e rappresentanti	-	-	SI
Interfaccia PDA	-	-	SI
Collegamento diretto a disegni PDF	-	-	Opz.
WP Office (Organizzazione Aziendale - CRM)			
Agenda online (planning)	Gestione rapportini d'intervento		
E-mail integrata	Gestione chiamate		
Gestione attività (to do list)	Archiviazione documenti (Opz.)		
Gestione note e priorità	Contatti Clienti e Fornitori (CRM - SCM) (Opz.)		
WP Database TOOLS (Integrazione dati su Web)			
Gestione dati in lettura/scrittura	Gestione grafici		
Interfaccia PDA	Run-time Database Tools (no PDA)		
WP e-Marketing (Comunicare con Internet)			
Gestione liste e-mail	Mail ricaricabili		
Classificazione errori di spedizione	Preparazione mail formati HTML e testo		
Statistiche di lettura avanzate	Archivio spedizioni effettuate		
WP e-Learning (Formazione e pubblicazione contenuti on-line)			
Gestione autonoma dei contenuti	Annunci individuali o di gruppo		
Test di apprendimento	Note personali		
Domande e risposte (Q&A)	Accesso ad utenti abilitati		
Gestione contenuti multimediali	Domande frequenti (FAQ)		
WP e-Phone (Telefonia Internet)			
Telefonia VoIP	Centralino IP		
Integrazione al sistema aziendale (gestionali, database, Call Center, CRM ecc.)			
WP Call-Center (Call Center software)			
Gestione importazione dati	Gestione chiamate inbound/outbound		
Creazione campi aggiuntivi	Telefonia VoIP		
Sistema di follow-up	Statistica flessibile		